



## Informativa sulla privacy

ROCKWOOL Italia SpA ("ROCKWOOL") si impegna a salvaguardare la privacy on-line.

Per questa ragione ROCKWOOL ha implementato una serie di Norme aziendali vincolanti (BCR) che introducono uno standard globale di requisiti per la protezione dei dati che devono essere soddisfatti da tutte le entità ROCKWOOL.

Qualora l'utente fornisca i suoi dati sensibili a ROCKWOOL tramite il sito web [www.rockwoolgroup.com](http://www.rockwoolgroup.com) ("sito web"), ROCKWOOL li tratterà in piena conformità con le norme espresse nelle BCR e nella legislazione nazionale sul trattamento dei dati sensibili così come adottata da ROCKWOOL International A/S nella seguente informativa sulla privacy.

### 1. Principi generali per il trattamento dei dati sensibili

La normativa riguardante il trattamento dei dati sensibili fornisce un quadro atto a garantire il corretto trattamento dei dati personali. In qualsiasi momento ROCKWOOL garantisce che i dati sensibili:

- siano trattati secondo modalità eque, legittime e trasparenti
- siano adeguati, pertinenti e non eccedenti
- siano esatti e aggiornati - dati sensibili non esatti o incompleti saranno corretti o cancellati o ne verrà sospeso l'ulteriore trattamento
- non siano conservati più a lungo del necessario
- siano elaborati solo per uno scopo specifico, esplicito e legittimo e unicamente in linea col fine per il quale sono raccolti
- sono sicuri

### 2. Tipi di dati sensibili

Acquisiremo e tratteremo i dati sensibili dell'utente in diversi modi nel momento in cui lo stesso interagisca con noi attraverso diversi canali, incluso il nostro sito web, per es. la sezione Lavora con noi di ROCKWOOL.

Alcuni dei dati sensibili devono essere necessariamente trattati al fine di poter fornire i servizi richiesti dall'utente, mentre altri possono essere forniti su base volontaria. Le comunicheremo sempre quali dati sensibili sono necessari (per es. ricorrendo all'uso di un asterisco (\*)) e le conseguenze del mancato rilascio di tali dati, ad esempio il fatto che non saremo in grado di soddisfare (interamente) la richiesta dell'utente.

I dati sensibili che possiamo raccogliere e trattare possono essere generalmente suddivisi nelle seguenti categorie:

- Informazioni di contatto quali nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, titolo, luogo di lavoro ecc.

- Informazioni che l'utente ci fornisce quando ci contatta tramite i moduli di contatto online.
- Informazioni di profilo qualora l'utente desideri creare un profilo o un account con noi, compreso username e password crittografata
- Informazioni utente, per es. dati tecnici sull'uso e la visualizzazione, compresi indirizzi IP quando l'utente visita i nostri siti web o le nostre applicazioni, inclusi siti terzi, vedere anche la clausola 5 di seguito
- Per la selezione del personale attraverso la sezione ROCKWOOL Lavora con noi tratteremo inoltre
  - Competenze, formazione scolastica ed esperienze di lavoro
  - Risultati di valutazione, di valutazioni effettuate come parte del processo di selezione del personale
  - Età e sesso

Nelle fasi iniziali della selezione del personale non raccogliamo e trattiamo categorie particolari di dati quali razza o origini etniche, ideologia politica, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza a sindacati, dati genetici/biometrici, orientamento sessuale e/o stato di salute. Tuttavia potrebbe essere necessario, in una fase successiva della selezione del personale, raccogliere particolari categorie di dati sensibili o informazioni provenienti dal casellario giudiziario, ove richiesto dalle normative locali sul lavoro.

### **3. Fini di trattamento dei dati sensibili dell'utente**

Elaboriamo i dati sensibili dell'utente unicamente al fine di perseguire uno scopo legittimo e generalmente elaboreremo i dati sensibili dell'utente solo se:

- lo stesso ci abbia fornito il suo consenso al trattamento; oppure
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto; oppure
- Il trattamento è necessario per soddisfare un obbligo di legge a cui siamo soggetti; oppure
- Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da noi o da una terza parte e tale trattamento non è ritenuto lesivo nei confronti dell'utente; rientrano in questo ambito i nostri interessi volti a sviluppare, valutare, commercializzare e vendere i nostri prodotti e servizi, perseguire, sviluppare e mantenere rapporti commerciali con i nostri clienti, fornitori e altre relazioni commerciali, ad es. tramite segmentazione dei clienti e analisi ed elaborazione di statistiche.

Trattiamo i suoi dati sensibili per i seguenti fini:

- Facilitare l'uso da parte dell'utente del sito web, dei nostri servizi e prodotti.
- Contattare l'utente al fine di gestire le normali relazioni col cliente.

- Inviare all'utente newsletter o altro materiale promozionale, inclusi sondaggi, qualora lo stesso ne abbia fatto richiesta.
- Fornire un servizio di assistenza e supporto generale alla clientela.
- Acquisire una conoscenza profonda dei clienti e conoscere come sono usati i nostri diversi servizi, inclusi i siti Web e le applicazioni, oltre alla valutazione e al perfezionamento degli stessi.
- Creare e perseguire nuove attività imprenditoriali.
- Selezionare personale per posizioni vacanti.
- Conservare i dati di candidati per future ed eventuali selezioni del personale.
- Conservare le candidature per future eventuali selezioni del personale.
- Consentire ad entità esterne di eseguire ricerche su personale o poter selezionare i pool di risorse dei candidati.
- Garantire la conformità e qualsiasi legge applicabile.

#### **4. Opt-in**

Il sito Web fornisce all'utente la possibilità di opt-in, ovvero lo stesso può decidere se desidera o meno ricevere le nostre newsletter, offerte speciali e altre informazioni riguardanti novità, nuove funzionalità, eventi e servizi. Le offerte di marketing le saranno descritte dall'utente prima dell'acquisizione dei dati e le verrà richiesto il consenso prima dell'invio del materiale promozionale per e-mail. Qualora l'utente desideri essere rimosso da una mailing list e non ricevere più future comunicazioni su un particolare argomento, l'utente non deve fare altro che cliccare sul link di disiscrizione in calce all'e-mail da cui desidera cancellarsi.

#### **5. Cookie**

Nel nostro sito Web facciamo uso di cookie. Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie invitiamo l'utente a fare riferimento alla nostra politica sui cookie.

#### **6. Gruppo ROCKWOOL**

I dati sensibili acquisiti possono essere trasferiti a livello internazionale tra entità del gruppo ROCKWOOL nell'ambito degli scopi per i quali sono stati raccolti a condizione che tale trasferimento dei suoi dati sensibili non sia limitato dalla legge.

Con riferimento ad entità ROCKWOOL con sede in paesi al di fuori dell'UE/SEE non considerati un paese terzo sicuro (ovvero che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati), le BCR di ROCKWOOL rappresentano la base legittima per il trasferimento dei dati sensibili dell'utente.

Una panoramica dell'organizzazione del gruppo ROCKWOOL è disponibile [qui](#):

## **7. Divulgazione, trasferimento e messa a disposizione di dati sensibili a terze parti**

La divulgazione e il trasferimento da parte nostra dei dati sensibili dell'utente a terzi (entità al di fuori del gruppo ROCKWOOL) è limitata al minimo indispensabile ed è soggetta all'esistenza di un adeguato livello di protezione dei dati. Potremmo divulgare o mettere a disposizione dati sensibili a terze parti nelle seguenti circostanze:

- Terze parti che svolgano servizi per nostro conto, per es. hosting, supporto IT, servizi di marketing, servizi amministrativi ecc. Suddette terze parti sono autorizzate a trattare i dati sensibili esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni e solo previo accordo scritto per il trattamento dei dati.
- Istituire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.
- Qualora l'utente abbia fornito il proprio consenso alla divulgazione dei dati sensibili a una terza parte.
- In caso di fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra alienazione di tutte o parte delle attività o azioni ROCKWOOL (anche, senza alcuna limitazione, con riferimento a procedure fallimentari o simili).
- Come esposto nella nostra politica sui cookie, si prega di vedere la precedente sezione 5.

Qualora il destinatario dei dati sensibili si trovi in un paese al di fuori dell'UE/SSE che non garantisca un livello adeguato di protezione dei dati, trasferiremo i dati personali dell'utente a tale destinatario solo previa stipula di un accordo di trasferimento scritto basato sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE.

## **8. Il consenso da parte dell'utente**

Come sopra esposto alcune delle nostre operazioni di trattamento dei dati saranno subordinate al consenso dell'utente. In tal caso lo stesso avrà la facoltà di ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento.

Qualora l'utente revochi il consenso, cesseremo di elaborare i suoi dati sensibili, salvo il caso e nella misura in cui il prosieguo del trattamento o l'archiviazione siano permessi o richiesti conformemente alla legislazione applicabile in materia di dati sensibili o altre leggi e normative applicabili.

Si prega di notare che la revoca del consenso non avrà alcuna ripercussione sulla legittimità del trattamento precedente la revoca stessa. Inoltre, a seguito della revoca del consenso da parte dell'utente, potremmo non essere in grado di soddisfare le richieste dell'utente o fornire allo stesso i nostri servizi.

## **9. Sicurezza**

ROCKWOOL si impegna ad adottare le misure di sicurezza appropriate per tutelare la sicurezza dei dati personali dell'utente, inoltre sito web dispone di misure di sicurezza per proteggere da qualsiasi perdita, abuso o alterazione dei dati personali sotto il nostro controllo.

## **10. I diritti dell'utente**

L'utente ha la facoltà di accedere ai dati personali elaborati che lo riguardano, fatte salve talune eccezioni stabilite dalla legge. Inoltre può opporsi alla raccolta e al trattamento dei dati personali che lo riguardano e ha la facoltà, ove necessario, di correggere i propri dati personali. Ha inoltre la facoltà di richiedere la limitazione del trattamento.

Provvederemo alla cancellazione e alla correzione di tutte le informazioni non esatte o obsolete, ove richiesto dall'utente.

Può inoltre richiedere in qualsiasi momento la cancellazione delle informazioni fornite nella sezione ROCKWOOL Lavora con noi. Le informazioni saranno tuttavia conservate in conformità con i requisiti legali e regolamentari applicabili. I dati saranno eliminati sulla base di norme di eliminazione locali, configurate nel sistema. Il periodo di conservazione è 6 mesi, salvo requisiti legali locali prevedano un periodo obbligatorio di conservazione più lungo o più breve.

Provvederemo alla tempestiva cancellazione dei dati personali dell'utente, salvo se in presenza di una base giuridica per la continuazione del trattamento, per es. se il trattamento è necessario per istituire, esercitare o difendere un'azione legale o per l'esecuzione di un contratto con l'utente.

Al fine di avvalersi di qualsiasi dei suddetti diritti, l'utente è invitato a contattarci, si prega di vedere la sezione 13.

Con riferimento a tali richieste, invitiamo l'utente a fornirci le informazioni necessarie per poter gestire la sua richiesta, incluso il suo nome per esteso e il suo indirizzo e-mail, in modo da essere in possesso dei dati identificativi dell'utente. Risponderemo alla richiesta dell'utente il prima possibile, in ogni caso entro e non oltre un mese.

Qualora l'utente non condivida il trattamento dei propri dati personali, lo stesso ha la facoltà di presentare un reclamo presso la nostra agenzia locale per la protezione dei dati.

## **11. Reclami**

Per qualsiasi reclamo in merito al trattamento dei dati personali operato da ROCKWOOL, invitiamo l'utente a contattarci in qualsiasi momento, si prega di vedere sezione 13.

Esamineremo e valuteremo il suo reclamo e, se necessario, contatteremo l'utente al fine di ottenere ulteriori informazioni. Provvederemo sempre a dare conferma all'utente dell'avvenuta ricezione del reclamo o della contestazione entro 5 giorni lavorativi.

Ci impegniamo ad elaborare eventuali reclami o contestazioni nel giro di un mese. Se non fosse possibile prendere una decisione nel giro di un mese, informeremo l'utente circa i motivi del ritardo e gli comunicheremo quando prevediamo di raggiungere una decisione in merito (non oltre 6 mesi dal ricevimento del reclamo/della contestazione).

In qualsiasi momento, prima, durante o dopo l'espletamento del reclamo sopra illustrato, l'utente ha la facoltà di presentare reclamo anche tramite la propria agenzia locale di protezione dei dati o altro tribunale o autorità competente.



## **12. Link ad altri siti Web ecc.**

Il nostro sito Web può contenere link ad altri siti Web o siti integrati. Non siamo responsabili dei contenuti dei siti web di altre società (siti Web di terze parti) né delle procedure di tali società per quanto concerne la raccolta di dati personali. Qualora l'utente visiti siti web di terze parti, dovrà prendere visione delle politiche del proprietario circa la protezione dei dati personali e altre politiche pertinenti.

## **13. Informazioni di contatto**

Per qualsiasi richiesta o domanda relativamente alla nostra elaborazione dei suoi dati personali o, in generale, alla presente informativa sulla privacy, l'utente è invitato a contattarci:

ROCKWOOL International A/S  
Hovedgaden 584  
2640 Hedehusene  
Denmark

Group Legal Affairs

Email: [dataprotection@rockwool.com](mailto:dataprotection@rockwool.com)